Präambel

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Datenschutz wird bei Sir Rowland Hill gross geschrieben und das bereits seit der Gründung des Unternehmens im Jahre 1978. Wir sind stolz darauf, dass seit Bestehen von Sir Rowland Hill vor über 40 Jahren, keine Datenschutzvorfälle aufgetreten sind.

Wir betreiben unser Geschäft in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Der Gesetzgeber verlangt bei Einwilligungen durch die oder den Betroffene(n) Transparenz in einer für Endverbraucher verständlichen, klaren Sprache. Deshalb haben wir alle Punkte fett gedruckt, die wir für besonders wichtig halten!

Durch die Wirksamkeit der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (**EUDSGVO**) ab dem 25. Mai 2018 haben wir sämtliche Datenschutzthemen in unserem Unternehmen natürlich auf diese Rechtsnorm umgestellt, wobei einige Vorschriften aus dem Bundesdatenschutzgesetz über sogenannte Öffnungsklauseln auch in Zukunft gültig bleiben. Diese wenden wir ebenfalls korrekt an.
Ferner setzen das Bundesdatenschutzgesetz (NEU) und die Datenschutzgesetze der Bundesländer natürlich die Regeln der **EUDSGVO** in deutsches Recht konkret um.

Im Folgenden erfahren Sie zunächst, wem wir Ihre Daten weitergeben und warum wir das tun:

- Wir beauftragen Druckereien und Postunternehmen zum Setzen und Drucken von Werbung bzw. zur Postauflieferung der bestellten Ware und den Werbemitteln. Um Ihren Anfragen, Bestellungen, Informationsbedarf und Wünschen gerecht zu werden, müssen wir diesen Unternehmen Ihre Daten im nötigen Umfang zur Verfügung stellen.
- Die **EUDSGVO** verlangt, dass wir unsere Partnerbetriebe auf die Einhaltung von Datenschutzvorschriften verpflichten. Das tun wir natürlich!
- Vereinbarungen nach **Artikel 28 der EUDSGVO** (Auftragsverarbeitung) schliessen wir nur mit Unternehmen ab, die (wie der Name schon sagt) in unserem Auftrag Daten verarbeiten.

Die Lösung der Sir Rowland Hill Firmengruppe (im folgenden SRH) für dieses Thema sieht folgendermassen aus - und Sie erteilen uns explizit Ihr Einverständnis, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten anvertrauen:

- SRH verpflichtet sich, einen hohen Sicherheitsstandard zu gewährleisten und die Vorschriften der **EUDSGVO** einzuhalten.
- SRH verpflichtet sich, die Zusammenarbeit mit Partnerbetrieben immer dann sofort einzustellen, wenn über diese Betriebe bekannt wird, dass diese das Datenschutzinteresse der SRH-Kunden grob verletzen.
- SRH verpflichtet sich, auf Partnerbetriebe einzuwirken, damit diese auf den Einsatz insbesondere von internetgestützten Werkzeugen verzichten, die aus Datenschutzsicht in die Kritik geraten sind. SRH unterstützt Partnerbetriebe dabei, für solche Werkzeuge eine Ersatzlösung zu finden, die aus Datenschutzsicht vorteilhafter ist.
- **Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, erteilen Sie insbesondere auch die Einwilligung nach Art. 49 EUDSGVO zur Nutzung von internetgestützten Werkzeugen, die Ihre Daten in den USA zwischenspeichern und / oder sie zur Verarbeitung dorthin übertragen!**
- SRH verpflichtet sich hiermit, den Einsatz solcher Werkzeuge ebenfalls einzudämmen.
- SRH verpflichtet seine Mitarbeiter in schriftlicher Form zur strikten Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie.

Wir hoffen, dass sehr bald immer mehr unserer Partnerbetriebe einverstanden sind, mit uns gemeinsam auf datenschutz-freundlichere Werkzeuge umzusteigen – und falls Sie selbst mit Ihrem Betrieb unseren Ideen folgen wollen, dann sprechen Sie uns gern an!

1.) Begrifflichkeiten

Die Datenschutzerklärung der Sir Rowland Hill Firmengruppe nutzt die Begriffe, die auch in der **EUDSGVO** verwendet werden. Diese ergeben sich aus dem **Artikel 4 der EUDSGVO**. Dies sind die Begriffe (Stand 2018-05-25) und sind über den angegebenen Link im Internet zu dieser Datenschutzerklärung verfügbar.

2) Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist

Niklaus Becker

Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG
Buchhorstblick 7a
38162 Weddel (Deutschland)

Telefon: +49 5306 9595 0

3. Cookies

Die Internetseiten der Sir Rowland Hill Firmengruppe verwenden Cookies. Deshalb gibt es auch eine Einwilligungserklärung für Cookies, wenn Sie unsere Seite besuchen.

4. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Ihre Kundendaten werden von uns garantiert vertraulich behandelt. Wir achten strikt auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Die Internetseite der Sir Rowland Hill Firmengruppe erfasst und speichert Ihre Kundendaten nur soweit dies für die Abwicklung von Bestellungen oder Anfragen erforderlich ist. Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Auf diese Anlagen zu dieser Datenschutzerklärung wird in Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten hingewiesen:

- **Anlage I** (Begriffe)
- **Anlage II** (Rechte des Betroffenen)
- **Anlage III** (mögliche Rechtsgrundlagen)

Version: 3, Stand 1. März 2021

5. Abonnement unseres Newsletters

SRH bietet einen Newsletter für Kunden an, der auf dieser Webseite oder schriftlich von Ihnen bestellt werden kann. Ohne ausdrückliche Bestellung senden wir Ihnen keinen Newsletter. Natürlich kann der Versand dieses Newsletters jederzeit eingestellt werden.

6. Kontaktaufnahme über unsere Internetseite

Sie finden auf dieser Internetseite Email-Adressen. Wenn Sie diese anschreiben, dann speichern wir die Email zunächst auf unserem Email-Server (**www.1und1.de**) und leiten Ihre Mail zunächst zur strukturierten Bearbeitung Ihres Anliegens an unseren Kundendienst weiter.

Durch die Nutzung unserer Email-Adressen willigen Sie in diese Vorgehensweise ein.

7. Dauer der Speicherung und routinemässige Löschung

Bei konkreten Geschäftskontakten, die zu einem Auftrag geführt haben, behalten wir die Daten der Betroffenen im Rahmen von gesetzlichen Pflichten für 10 Jahre und löschen sie dann. Wenn ein Geschäftskontakt nicht zum Auftrag geführt hat, dann behalten wir zu statistischen Zwecken die Daten noch 5 Jahre (auf Wunsch des Betroffenen anonymisiert) und löschen sie dann. Hintergrund ist unser Interesse, die Gründe für nicht zustande gekommene Aufträge zu beobachten um ständig besser zu werden. Auf expliziten Wunsch der Betroffenen löschen wir solche Vorgänge auch sofort – eine einfache Email an **datenschutz@srh-ltd.ch** oder ein Brief, eine Email oder ein Fax an die Geschäftsanschrift reicht hierfür aus!

Bereits bei der ersten Kontaktaufnahme willigen Sie in die vorgenannte Vorgehensweise ein.

8. Rechte der betroffenen Person

Die Rechte der betroffenen Person sind in den Artikeln **12** bis **23** der **EUDSGVO** geregelt. In der Anlage „Rechte der Betroffenen“ stellen wir diese Regelungen mit Stand 2018-05-25 zur Verfügung.

9. Facebook, Youtube und andere „social“ Links

Wir verlinken auf unserer Webseite gelegentlich auf andere Plattformen. Für deren Datenschutzpolitik sind wir nicht verantwortlich und haben dort vor allem auch gar nicht den erforderlichen Einfluss. Bitte benutzen Sie deshalb solche Links nur, wenn

Sie sich sicher sind, dass Sie mit den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Betreibers einverstanden sind.

10. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 der EUDSGVO regelt die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. In der Anlage „Rechtsgrundlagen“ haben wir diesen Paragraphen für Sie vollständig verfügbar gemacht (Stand 2018-05-25).

Eine dieser Rechtsgrundlagen regelt die Situation zwischen Ihnen und uns in der ersten Phase unseres Kontaktes, denn wir speichern dann im dafür notwendigen Umfang Ihre Daten zur sogenannten „Durchführung vorvertraglicher Massnahmen“.
Bereits bei der Kontaktaufnahme willigen Sie in diese Vorgehensweise ein.

Es kommen aber auch konkretere Rechtsgrundlagen in Betracht – zum Beispiel Ihre Einwilligung, dass wir Ihre Emails speichern dürfen oder fiskalische (gesetzliche) Pflichten (Finanzamt u.s.w.).

11. Privacy by Design

Wir speichern personenbezogenen Daten auf technischen Einrichtungen, die wir regelmässig intensiv beobachten und auf denen wir die Einhaltung der von uns gemachten Vorschriften streng kontrollieren.
Bereits bei der Kontaktaufnahme willigen Sie in diese Vorgehensweise ein.

12. Gesetz oder Vertrag

In unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen klären wir über die geplante Speicherung unter Hinweis auf diese Datenschutzerklärung ohnehin auf. Sofern Gesetze die Speicherung Ihrer Daten verlangen halten wir diese Gesetze natürlich auch gegen Ihren Willen ein – zum Beispiel gegenüber dem Finanzamt.
Bereits bei der Kontaktaufnahme willigen Sie in diese Vorgehensweise ein.
Das gleiche gilt für die Weitergabe Ihrer Daten. Die wird entweder im Vertrag geregelt – ebenfalls mit Bezug auf diese Datenschutzerklärung – oder aber sie ist vom Gesetz verlangt. Das kann der Fall sein, wenn Ermittlungsbehörden mit entsprechenden Gerichtsbeschlüssen die Herausgabe Ihrer Daten verlangen. Es kann sogar sein, dass wir Sie in solchen Fällen vorerst nicht informieren dürfen, und auch daran würden wir uns dann halten.
Bereits bei der Kontaktaufnahme willigen Sie in diese Vorgehensweise ein.

Bezüglich der anwendbaren Gesetze weisen wir darauf hin, dass die Europäische Datenschutzgrundverordnung zwar sogenannten Anwendungsvorrang hat, aber wir

auch das nationale Datenschutzgesetz der Schweiz anwenden.

13. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Gegenüber unseren Kunden schulden wir eine Überwachung der Qualität der Partnerbetriebe. Zu diesem Zweck werten wir die Arbeitsergebnisse unserer Partnerbetriebe aus. Das tun wir auch zur Überwachung der Qualität, um Verbesserungspotenziale in der Zusammenarbeit zu ermitteln und um Schwachstellen zu erkennen und zu beseitigen.
Über private Endkunden fertigen wir keine Profile an!

14. Urheberrecht

Für diese Datenschutzerklärung macht die Sir Rowland Hill Firmengruppe ihr Urheberrecht ausdrücklich geltend. Die Vervielfältigung zur fremden oder eigenen Nutzung ist untersagt und wird ggfs. rechtlich verfolgt.
Wenn Sie Fragen zu Datenschutzthemen haben, wenden Sie sich gern an unsere Geschäftsstelle.

Bülach, den 1. März 2021
(maschinell erstellt und daher nicht unterschrieben)